

**BANDO A FAVORE DEI DISTRETTI DEL COMMERCIO 2026**

**1. DISTRETTO DEL COMMERCIO PROPONENTE**

Il Distretto Urbano del Commercio Città di Lecco, iscritto all'Elenco dei Distretti del Commercio della Lombardia ai sensi delle d.g.r. n. 10397/2009 e n. 1833/2019 (d.d.u.o. n. 10612/2019 e 18701/2019 e successivi aggiornamenti), codice DUC\_LC\_01.

**2. TITOLO DEL PROGETTO (INSERIRE SE DI ECCELLENZA O ORDINARIO)**

Lecco. Piazze al centro – Riqualificazione dello spazio pubblico commerciale e sviluppo delle competenze del Distretto- PROGETTO ORDINARIO

**3. SOGGETTO CAPOFILA**

Comune di Lecco – Piazza Armando Diaz 1, 23900 Lecco – C.F. e P.IVA 00623530136 – PEC: comune@pec.comunedilecco.it. Legale rappresentante: il Sindaco, Filippo Boscagli. Il Comune di Lecco assume il ruolo di interlocutore unico nei confronti di Regione Lombardia, è responsabile dell'attuazione del progetto e della presentazione della rendicontazione finale delle spese.

**4. PARTENARIATO**

*Descrivere sinteticamente i soggetti partner firmatari dell'Accordo di Partenariato, indicando anche la presenza di eventuali soggetti partner ulteriori a quelli obbligatori previsti dal bando al punto A.4 e specificando il motivo del loro coinvolgimento, nonché il loro ruolo ed il contributo concreto al progetto*

**Comune di Lecco** (capofila) – partner obbligatorio: realizza gli interventi strutturali in conto capitale sulle piazze del Distretto e le azioni immateriali di parte corrente (governance, formazione degli operatori, animazione, analisi dei flussi di utenza), assicura il coordinamento operativo e la governance del progetto attraverso i propri uffici e indice il bando per le imprese destinando € 50.000,00 di risorse proprie

**Confcommercio Lecco** – partner obbligatorio in quanto associazione di rappresentanza imprenditoriale del commercio maggiormente rappresentativa a livello provinciale ai sensi della L. 580/1993, aderente al Distretto. Concorre alla co-progettazione delle azioni rivolte agli operatori – in particolare i percorsi formativi (Intervento 4) e lo studio di analisi dei flussi di utenza (Intervento 6) – e ne assicura la promozione presso le imprese del Distretto, la raccolta delle adesioni e il coinvolgimento degli operatori, partecipando alla Cabina di regia. Le relative spese sono sostenute dal Comune di Lecco.

**Confesercenti**, partner aggiuntivo: concorre alla promozione delle azioni del Distretto e alla diffusione del bando per le imprese presso i propri associati, senza sostenimento di spese.

**Confartigianato Imprese Lecco**, partner aggiuntivo: concorre al coinvolgimento delle imprese artigianali di servizio nelle azioni formative e nella diffusione del bando per le imprese, senza sostenimento di spese.

**CCIAA Como-Lecco**: dati Registro Imprese per analisi di contesto e monitoraggio

I partner aggiuntivi contribuiscono attraverso l'effettiva realizzazione di attività di progetto e non beneficiano del contributo regionale. Il partenariato non prevede spese a carico di partner privati: tutte le spese di progetto sono sostenute dal Comune di Lecco

**5. ANALISI DI CONTESTO (MAX 2 PAGINE)**

*Descrivere il contesto economico e territoriale del Distretto, in termini di imprese presenti, qualità del tessuto urbano e del territorio, dinamiche commerciali, esigenze di sviluppo e riqualificazione.*

Il Distretto Urbano del Commercio di Lecco interessa il tessuto commerciale del centro cittadino, cerniera tra il sistema urbano e il lungolago del ramo orientale del Lario. Il perimetro del Distretto concentra la quota largamente prevalente degli esercizi di vicinato, dei pubblici esercizi e delle attività di servizio alla persona della città, e costituisce la destinazione naturale sia della domanda residente sia dei flussi turistici in crescita sul ramo lecchese del lago. Nel perimetro del Distretto risultano attivi n. 1.308 esercizi, di cui n. 410 di vendita al dettaglio,

n. 106 di somministrazione di cibi e bevande e n. 85 di servizi alla persona. *La dinamica delle nuove attività e di quelle cessate è:*

- anno 2021 – nuove attività 84 cessate 69
- Anno 2022 – nuove attività 82 cessate 66
- Anno 2023 – nuove attività 97 cessate 52
- Anno 2024 – nuove attività 98 cessate 66
- Anno 2025 – nuove attività 130 cessate 48

*Pertanto, nel quinquennio considerato sono state avviate n. 491 nuove, cessate n. 301, con un saldo positivo di n. 190 attività.*

La dinamica positiva del saldo conferma la capacità attrattiva del Distretto e la vitalità del suo tessuto imprenditoriale, trainata dalla crescita dei flussi turistici sul ramo lecchese del lago. Si tratta tuttavia di una vitalità concentrata: le nuove aperture privilegiano gli assi principali e le aree a maggiore visibilità, mentre permangono situazioni di sfitto e di ricambio accelerato lungo gli assi secondari e nelle vie di collegamento. Il progetto intende consolidare questa dinamica e ridistribuirne i benefici sull'intero perimetro del Distretto: la piena fruibilità delle piazze centrali – che degli assi commerciali sono il punto di irradiazione – e la qualificazione delle competenze degli operatori costituiscono le condizioni per trasformare l'attrattività in permanenza e stabilità delle attività insediate, anche nelle localizzazioni oggi più fragili.

Piazza Cermenati e Piazza XX Settembre costituiscono il cuore commerciale del Distretto e la soglia di accesso ai flussi provenienti dal lungolago. Su queste due piazze si concentrano le principali criticità fisiche del Distretto, riscontrate dal Servizio Lavori Pubblici e documentate nel Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica allegato. Il sistema di raccolta delle acque meteoriche presenta un deflusso irregolare che, in occasione degli eventi piovosi, compromette la fruibilità pedonale delle piazze, l'accesso agli esercizi e lo svolgimento del mercato e delle manifestazioni: lo spazio pubblico a maggior valore commerciale della città risulta così periodicamente sottratto all'uso. Le porzioni centrali della pavimentazione in pietra sono ammalorate anche per effetto del transito quotidiano dei mezzi di fornitura alle attività economiche, con progressivo aggravamento del degrado e dei costi di manutenzione ordinaria. I percorsi pedonali di accesso agli esercizi sono delimitati da un sistema di dissuasori che necessita di adeguamento: la delimitazione protetta tra camminamento e carreggiata, realizzata mediante corde tese tra i dissuasori, è oggi presente soltanto su un lato della piazza, mentre sul lato opposto la separazione dal traffico veicolare risulta incompleta e affidata ai soli dissuasori, con un livello di protezione disomogeneo e insufficiente per utenti e visitatori, in particolare nelle fasce orarie di maggiore afflusso.

Alle criticità fisiche si affianca un fabbisogno di competenze espresso in modo ricorrente dagli operatori del Distretto attraverso le associazioni di categoria: strumenti digitali e di intelligenza artificiale applicati alla gestione quotidiana dell'esercizio, tecniche di vendita e gestione della clientela, lingua inglese per l'interazione con i flussi turistici, accoglienza di clienti con esigenze di accessibilità – quest'ultima anche in chiave di posizionamento del Distretto rispetto al turismo accessibile e inclusivo. L'esperienza dei precedenti cicli formativi promossi nel Distretto evidenzia inoltre un vincolo strutturale di partecipazione legato agli orari del commercio, che il presente progetto affronta adottando per la prima volta la modalità asincrona. L'esigenza di sviluppo che ne deriva è duplice e tra loro connessa: restituire piena fruibilità e sicurezza allo spazio pubblico commerciale e innalzare la capacità degli operatori di presidiare la domanda urbana e turistica.

## **6. STRATEGIA DI SVILUPPO (MAX 2 PAGINE)**

*Descrivere la strategia di sviluppo di lungo periodo del Distretto e chiara individuazione dell'idea concreta portante, coerente con l'analisi di contesto, indicando punti di forza e di debolezza, opportunità e direttrici di sviluppo, vocazioni territoriali da valorizzare, eventuali focus su specifiche aree.*

La strategia si articola su tre direttrici:

- (i) direttrice fisica – regimazione delle acque meteoriche, recupero della pavimentazione e messa in sicurezza dei percorsi pedonali di accesso agli esercizi;
- (ii) direttrice delle competenze – formazione degli operatori su intelligenza artificiale, vendita, accoglienza inclusiva e lingua inglese;

(iii) direttrice dell'investimento privato – bando per le imprese con risorse proprie dell'Ente a sostegno di riqualificazione, nuove aperture e subentri, con attenzione ai locali sfitti.

Vocazione tematica: il Distretto si posiziona come luogo di accoglienza e servizio dei flussi legati al turismo outdoor – Lecco è porta di accesso alle Grigne, al Resegone e al sistema escursionistico e sportivo del ramo orientale del Lario – e al turismo culturale, in connessione con il patrimonio manzoniano e con i progetti di valorizzazione culturale in corso nella città. Il commercio di vicinato e la somministrazione ne costituiscono l'infrastruttura di servizio: le piazze riqualificate sono il punto in cui i flussi outdoor e culturali incontrano l'offerta commerciale urbana. Punti di forza: centralità e riconoscibilità delle piazze, prossimità al lungolago e agli attacchi dei percorsi escursionistici, patrimonio culturale manzoniano, partenariato consolidato. Debolezze: criticità idrauliche superficiali dello spazio pubblico, percorsi pedonali non protetti, fabbisogni formativi degli operatori, presenza di locali sfitti. Opportunità: crescita dei flussi turistici outdoor e culturali sul ramo lecchese, strumenti della l.r. 12/2005 per il riuso dei locali sfitti, integrazione con le progettualità culturali e sportive della città. Minacce: desertificazione commerciale, concorrenza dei poli extraurbani e dell'e-commerce, stagionalità dei flussi.

Il presente progetto costituisce un tassello della strategia pluriennale del Distretto: gli interventi sulle piazze consolidano l'infrastruttura fisica su cui innestare, nei cicli successivi, l'estensione della riqualificazione agli assi commerciali di collegamento con il lungolago, il progressivo riuso dei locali sfitti attraverso gli strumenti della l.r. 12/2005, dando continuità al percorso avviato con le precedenti programmazioni regionali

## 7. AREA DELL'INTERVENTO (EVENTUALE)

*Indicare la porzione del Distretto (DUC) o i Comuni del Distretto (DID) interessati dagli interventi del progetto proposto.*

Gli interventi strutturali interessano una porzione definita e omogenea del DUC: Piazza Cermenati e Piazza XX Settembre. Le azioni immateriali (formazione, animazione, bando per le imprese) si estendono all'intero perimetro del Distretto. Si rinvia alla mappa allegata con la localizzazione degli interventi.

## 8. PROGETTI INTERDISTRETTUALI

Il progetto è condiviso con il **Distretto Diffuso a rilevanza Intercomunale di Mandello del Lario**, che presenta autonoma Domanda di partecipazione al presente Bando.

**Motivazioni della condivisione.** I due Distretti insistono sulla medesima direttrice territoriale del ramo orientale del Lario e operano entro la cornice del protocollo turistico territoriale "Lecco Tourism", che aggrega quattordici Comuni dell'area lecchese in una strategia unitaria di promozione e gestione dei flussi turistici. Elemento centrale della collaborazione è la realizzazione di un sistema condiviso di analisi e monitoraggio dei flussi di utenza, basato su dati derivanti dalle celle telefoniche, che consentirà ai due Distretti di disporre di informazioni oggettive, aggiornate e comparabili sui movimenti delle persone all'interno e tra gli ambiti territoriali, superando una lettura frammentata dei flussi e costruendo una base conoscitiva comune a supporto delle politiche di sviluppo commerciale, turistico e territoriale.

**Interventi condivisi.** Il sistema comune di analisi consentirà di: analizzare gli spostamenti dei visitatori tra i due territori, individuando direttrici di movimento, punti di accesso, poli attrattori e relazioni tra gli ambiti distrettuali; comprendere la provenienza geografica degli utenti, distinguendo flussi locali, provinciali, regionali, nazionali e internazionali; rilevare tempi di permanenza, frequenza delle visite e comportamenti di utilizzo del territorio; valutare l'impatto di eventi, iniziative promozionali e attività commerciali sui flussi. Ciascun Distretto acquisisce ed elabora i dati relativi al proprio ambito con metodologia omogenea e condivide gli esiti nell'ambito di un tavolo tecnico interdistrettuale a cadenza semestrale.

**Benefici attesi.** La disponibilità di dati omogenei e confrontabili fonderà su evidenze concrete le politiche di promozione e valorizzazione dei due Distretti: strategie coordinate di marketing territoriale, migliore distribuzione dei visitatori tra le diverse aree, trasferimento di quote di utenza dalle zone maggiormente frequentate verso territori meno conosciuti ma dotati di rilevanti risorse commerciali, ambientali, culturali e turistiche, con conseguente mitigazione dei fenomeni di concentrazione e sovraffollamento. La collaborazione genera inoltre economie di scala nell'acquisizione del servizio di analisi e favorisce la diffusione delle buone prassi tra i Distretti dell'area lariana.

## 9. MODALITÀ DI GESTIONE DEL PROGETTO

*Descrivere le modalità operative per la predisposizione e gestione del progetto e la condivisione delle scelte all'interno del partenariato.*

Con l'avvio del progetto è istituita la Cabina di regia del Distretto, composta dal Comune di Lecco (capofila), da Confcommercio Lecco e dagli altri partner sottoscrittori dell'Accordo di Partenariato, quale sede stabile di condivisione delle scelte strategiche e operative. La Cabina si riunisce con cadenza almeno trimestrale, approva il piano di animazione e i criteri del bando per le imprese; convocazione e verbalizzazione sono a cura del capofila.

Il coordinamento del progetto è articolato su due presidi interni del Comune di Lecco: sul fronte infrastrutturale, l'Area Manutenzioni cura l'attuazione degli interventi strutturali, con individuazione del RUP ai sensi del D.Lgs. 36/2023, il cronoprogramma dei lavori e il relativo avanzamento; sul fronte operativo, il Servizio SUAP/Commercio assicura il raccordo con i partner, i rapporti con gli operatori del Distretto, l'attuazione del bando per le imprese e i rapporti con Regione Lombardia. Il Comune si avvale inoltre di un supporto specialistico esterno, incaricato ai sensi del D.Lgs. 36/2023 (spesa di parte corrente, lett. m del punto B.4 del Bando), limitatamente alle attività di rendicontazione: predisposizione della documentazione di spesa, verifica di ammissibilità e coerenza dei giustificativi, raccolta della documentazione dei partner e caricamento della rendicontazione intermedia e finale, con incarico strutturato per fasi e deliverable.

Il monitoraggio si fonda su un cronoprogramma per intervento, con verifica semestrale in Cabina di regia dell'avanzamento fisico e finanziario, in funzione del termine di conclusione e rendicontazione del 30 giugno 2029. Nell'ambito del progetto interdistrettuale di cui al punto 8, è attivato un tavolo tecnico con il DID di Mandello del Lario, a cadenza semestrale, per la condivisione della metodologia e degli esiti del sistema comune di monitoraggio dei flussi.

## 10. ATTIVITÀ DI PROGETTO

***Gli interventi strutturali proposti dovranno essere definiti mediante un Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica (PFTE) di lavori pubblici redatto secondo gli approfondimenti tecnici di cui all'art. 41 del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 ed i contenuti di cui all'allegato I.7 al Codice e da allegare al presente progetto da caricare nella sezione "ALTRI DOCUMENTI" di Bandi e Servizi.***

### ***Intervento 1- Regimazione acque meteoriche e pavimentazione***

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Descrizione dell'intervento e delle azioni da svolgere:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Manutenzione straordinaria del sistema di raccolta e regimazione delle acque meteoriche di Piazza Cermenati e Piazza XX Settembre, con rifacimento delle porzioni centrali della pavimentazione in pietra, al fine di garantire la piena fruibilità dello spazio pubblico commerciale in ogni condizione meteorologica, la sicurezza dei percorsi pedonali e l'accessibilità veicolare per le forniture e i servizi alle attività economiche del Distretto. Intervento definito mediante PFTE ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. 36/2023, allegato alla domanda. L'intervento rientra nella categoria di cui al punto B.1, n. 1) del Bando. |
| <i>Soggetti partner che realizzano l'intervento:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Comune di Lecco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Costo complessivo dell'intervento:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| € 217.454,63, comprensivi degli oneri della sicurezza (€ 19.896,54), oltre IVA e quota parte delle somme a disposizione come da quadro economico del PFTE (CUP D17H26005050006) – conto capitale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Avvio marzo 2026, secondo il cronoprogramma di affidamento – conclusione entro il 30/06/2029.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### ***Intervento 2 Percorsi pedonali e sicurezza***

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Descrizione dell'intervento e delle azioni da svolgere:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Riqualficazione e messa in sicurezza dei percorsi pedonali di accesso agli esercizi commerciali del Distretto, mediante adeguamento del sistema di dissuasori esistenti e completamento della delimitazione protetta tra camminamento pedonale e carreggiata stradale con la posa di corde tese tra i dissuasori, in continuità con la soluzione già presente sul lato opposto della piazza, a tutela della sicurezza di imprese, utenti e visitatori del Distretto. |

|                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soggetti partner che realizzano l'intervento:<br>Comune di Lecco                                                                                          |
| Costo complessivo dell'intervento:<br>€ 50.427,00, oltre IVA e quota parte delle somme a disposizione come da quadro economico del PFTE – conto capitale. |
| Avvio marzo 2026, secondo il cronoprogramma di affidamento – conclusione entro il 30/06/2029                                                              |

### **Intervento 3- Governance e gestione del progetto**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione dell'intervento e delle azioni da svolgere:<br>Governance del Distretto e supporto alla rendicontazione: funzionamento della Cabina di regia; incarico a soggetto esterno specializzato, ai sensi del D.Lgs. 36/2023, per il supporto alla rendicontazione del progetto — predisposizione della documentazione di spesa, verifica di ammissibilità e coerenza dei giustificativi, raccolta della documentazione dei partner, caricamento della rendicontazione intermedia e finale sulla piattaforma regionale. L'incarico è strutturato per fasi e deliverable, sotto la supervisione del Servizio SUAP/Commercio. |
| Soggetti partner che realizzano l'intervento:<br>Comune di Lecco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Costo complessivo dell'intervento:<br>€ 5.800,00 – parte corrente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date: avvio 01/2027 – conclusione 30/06/2029.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### **Intervento 4- Formazione operatori**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione dell'intervento e delle azioni da svolgere:<br>Formazione degli operatori del Distretto mediante due percorsi in modalità online asincrona, con lezioni registrate da docenti qualificati e accessibili senza vincoli di orario: (a) corso di inglese pratico per l'accoglienza e la vendita – espressioni per presentare prodotti e servizi, gestire richieste, pagamenti, prenotazioni e rapporti con la clientela straniera; (b) corso sull'Intelligenza Artificiale applicata alle vendite – creazione di testi promozionali, messaggi e risposte ai clienti, contenuti per i social media e materiali di presentazione. Azioni: predisposizione e registrazione dei contenuti, messa a disposizione su piattaforma digitale, promozione e raccolta adesioni, assistenza ai partecipanti, monitoraggio della fruizione e verifica finale. La modalità asincrona consente di conciliare la partecipazione con gli orari del commercio. |
| Soggetti partner che realizzano l'intervento:<br>Comune di Lecco, con il concorso di Confcommercio Lecco per la co-progettazione dei contenuti, la promozione e il coinvolgimento degli operatori del Distretto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Costo complessivo dell'intervento:<br>€ 4.880,00 (IVA inclusa in quanto non recuperabile dall'Ente) – parte corrente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Date: avvio 01/2027 – conclusione 31/12/2028.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### **Intervento 5- Animazione, promozione e spazi sfitti**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione dell'intervento e delle azioni da svolgere:<br>Animazione, promozione e riutilizzo degli spazi commerciali sfitti: calendario coordinato di animazione del Distretto; mappatura dei locali sfitti nel perimetro del DUC, con rilevazione della localizzazione, della consistenza e dello stato dei locali; attivazione delle premialità urbanistiche e del cambio di destinazione d'uso agevolato ai sensi degli artt. 10, c. 1, lett. e-ter) e 51, c. 1-ter della l.r. 12/2005. |
| Soggetti partner che realizzano l'intervento:<br>Comune di Lecco (SUAP, Urbanistica), con il concorso delle associazioni di categoria partner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Costo complessivo dell'intervento:<br>€ 4.290,20 – parte corrente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Date: avvio 01/2027 – conclusione 30/06/2029                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### **Intervento 6- Analisi e monitoraggio dei flussi di utenza**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Descrizione dell'intervento e delle azioni da svolgere:</i><br>Analisi e monitoraggio dei flussi di utenza mediante dati derivanti da celle telefoniche: studio, con deliverable periodici, fondato sull'acquisizione e sull'elaborazione dei dati relativi a tre celle localizzate nel territorio del Distretto (due già attive e una nuova attivazione in zona strategica per il turismo). Azioni: delimitazione delle aree di rilevazione; acquisizione dei dati di flusso; elaborazione per provenienza geografica, movimenti, accessi e direttrici di spostamento; analisi dei tempi di permanenza, della frequenza delle visite e dei comportamenti di utilizzo del territorio; valutazione dei flussi generati da eventi, mercati, iniziative promozionali e attrattori; confronto dei risultati con i dati raccolti dal DID di Mandello del Lario nell'ambito del sistema condiviso di cui al punto 8; predisposizione di report di sintesi e restituzione alla Cabina di regia; utilizzo delle evidenze per orientare marketing territoriale, promozione commerciale e organizzazione degli eventi. Spesa di parte corrente ai sensi della lett. m) del punto B.4 del Bando (studi ed analisi). |
| <i>Soggetti partner che realizzano l'intervento:</i><br>Comune di Lecco, mediante acquisizione del servizio da operatore specializzato individuato nel rispetto del D.Lgs. 36/2023, con il concorso di Confcommercio Lecco per la valorizzazione degli esiti presso gli operatori del Distretto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Costo complessivo dell'intervento:</i><br>€ 7.429,80 (tre celle, una annualità; IVA inclusa in quanto non recuperabile dall'Ente) – parte corrente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Date:</i> avvio 01/2027 – conclusione 30/06/2029                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### **11. PRESENZA DI SERVIZI COMUNI DEL DISTRETTO OFFERTI AD IMPRESE, UTENTI E VISITATORI**

*Riepilogare in modo sintetico ed organico il complesso degli interventi, tra quelli descritti al precedente punto 10, che vanno a costituire i servizi comuni che verranno offerti ad imprese, utenti e visitatori, indicando eventuali elementi di innovatività.*

Costituiscono servizi comuni del Distretto offerti a imprese, utenti e visitatori: (

i) il programma formativo per gli operatori del Distretto, erogato in modalità asincrona per garantirne la fruibilità rispetto agli orari del commercio (Intervento 4);

(ii) il sistema riqualificato dei percorsi pedonali protetti di accesso agli esercizi (Intervento 2), a beneficio della sicurezza di imprese, utenti e visitatori;

(iii) il calendario coordinato di animazione del Distretto (Intervento 5); (iv) il sistema di analisi e monitoraggio dei flussi di utenza (Intervento 6), i cui esiti sono restituiti alla Cabina di regia e messi a disposizione degli operatori del Distretto per orientare le scelte commerciali e promozionali.

Elementi di innovatività: la formazione asincrona consente per la prima volta la fruizione senza vincoli di orario; il monitoraggio dei flussi mediante dati da celle telefoniche, condiviso con il DID di Mandello del Lario, sostituisce le valutazioni basate su percezioni con dati oggettivi e comparabili.

L'effettiva attivazione e operatività dei servizi comuni sarà documentata in sede di rendicontazione finale.

## **12. PRESENZA DI SOLUZIONI PER IL RIUTILIZZO DEGLI SPAZI COMMERCIALI SFITTI E PER IL PRESIDIO DEL TERRITORIO, IN PARTICOLARE NELLE AREE A RISCHIO DESERTIFICAZIONE**

*Riepilogare in modo sintetico ed organico il complesso degli interventi, tra quelli descritti al precedente punto 10, che vanno a costituire le soluzioni che verranno adottate ai fini del riutilizzo degli spazi commerciali sfitti e per il presidio del territorio, indicando eventuali elementi di innovatività e se saranno realizzate in aree a rischio desertificazione.*

Le soluzioni per il riutilizzo degli spazi commerciali sfitti (Intervento 5) si articolano su due leve.

Leva conoscitiva: mappatura dei locali sfitti nel perimetro del DUC, con rilevazione della localizzazione, della consistenza e dello stato dei locali, quale base informativa per le politiche del Distretto e per l'orientamento degli operatori interessati all'insediamento.

Leva regolatoria: attivazione degli strumenti previsti dalla l.r. 12/2005 nei Distretti del Commercio – individuazione nel Piano delle Regole degli ambiti con premialità per l'insediamento di attività di vicinato e artigianali di servizio (art. 10, c. 1, lett. e-ter) e cambio di destinazione d'uso agevolato (art. 51, c. 1-ter) – al fine di abbattere le barriere amministrative al riuso dei locali dismessi.

Il bando per le imprese, aperto all'insieme delle attività del Distretto, potrà in ogni caso sostenere anche interventi di nuova apertura o subentro presso unità locali attualmente sfitte.

Le soluzioni saranno prioritariamente indirizzate agli assi secondari e alle vie di collegamento del perimetro del DUC, dove si concentrano le situazioni di sfitto e di ricambio accelerato delle attività: la mappatura di cui all'Intervento 5 consentirà di individuare puntualmente tali ambiti, che costituiscono le aree a maggiore esposizione al rischio di desertificazione commerciale, e di orientarvi prioritariamente gli strumenti regolatori e le azioni di animazione del Distretto.