

Determinazione del Direttore n. 237 del 29.07.2026

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONALE "CIMITEROWEB" – ANNUALITÀ 2026		
Beneficiario	GRUPPO MARCHE INFORMATICA S.R.L.	CIG: BC81EC6A63
Importo € 9.230,00		ODA n. 9154418
Destinatari	- RESPONSABILE MACROSTRUTTURA 1 – Dott. Francesco Brescia - CAPO AREA CONTABILITA' MACROSTRUTTURA 1 – Dott. Gianluca Ghiotti - CAPO AREA CONTABILITÀ GENERALE – Dott.ssa Serenella Camerlengo - UFFICIO ECONOMATO – Dott.ssa Mariangela Scannella - REFERENTE SERVIZI CIMITERIALI – Dott.ssa Alison De Rito - IMPIEGATO AMMINISTRATIVO – Angelo Fragnito - IMPIEGATO AMMINISTRATIVO – Alessio Lattanzio - GRUPPO MARCHE INFORMATICA S.R.L. - info@pec.gruppomarche.info	
Pubblicazione sul sito istituzionale	x Albo pretorio x Sezione Trasparenza Amministrativa	

IL DIRETTORE DELL'AZIENDA SPECIALE

con riferimento ai compiti e alle funzioni demandatigli e ai correlati poteri conferiti con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 10/01/2024;

Premesso che:

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 98 del 19 novembre 2004, pubblicata il 2 dicembre 2004 e resa esecutiva a partire dal 13 dicembre 2004, è stata costituita, ai sensi dell'articolo 114 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, l'Azienda Speciale "Deborah Ferrigno", ente strumentale del Comune di Montesilvano, contestualmente approvandone lo Statuto;
- l'art. 2 – lett. b – dello Statuto dell'Azienda stabilisce che la stessa ha per oggetto la gestione dei servizi pubblici del Comune di Montesilvano a rilevanza non economica;
- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 07 febbraio 2008 la denominazione dell'Azienda è stata modificata in Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano;
- con le deliberazioni della Giunta Municipale n. 141 del 30/07/2015 e n. 177 del 23/09/2015 è stata affidata in concessione all'Azienda Speciale la gestione dei servizi cimiteriali, ivi compresa la gestione amministrativa delle operazioni cimiteriali e del servizio di illuminazione votiva;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 304 del 28 dicembre 2023 sono stati confermati i servizi gestiti e aggiornati i contratti di servizio in essere;

Visti:

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, «Codice dei Contratti Pubblici», come modificato dal D.Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209;
- il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 «Codice dell'Amministrazione Digitale» (CAD), con particolare riguardo all'art. 68 in materia di analisi comparativa delle soluzioni informatiche;
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii., recante norme sul procedimento amministrativo e sul diritto di accesso ai documenti;
- la Legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii., in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

- la Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante «Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione»;
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante il «Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni»;
- le Linee guida ANAC n. 8, approvate con determinazione n. 950 del 13 settembre 2017, in materia di ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili e di prevenzione del fenomeno del lock-in;
- le Linee guida AgID su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate con determinazione n. 115 del 9 maggio 2019 in attuazione degli artt. 68 e 69 del CAD;

Considerato che:

- la gestione amministrativa di tutte le fasi delle operazioni cimiteriali (concessioni, inumazioni, tumulazioni, esumazioni ed estumulazioni, gestione della banca dati dei defunti, dei loculi e delle sepolture, rapporti con l'utenza) e del servizio di illuminazione votiva è assicurata dall'Azienda Speciale mediante il sistema informativo gestionale "CimiteroWeb/RepertorioWeb", di proprietà intellettuale della società Gruppo Marche Informatica S.r.l.;
- l'applicativo è in uso presso questo Ente da più esercizi ed è stato oggetto di specifiche personalizzazioni sviluppate su richiesta dell'Azienda, come espressamente indicato nella scheda di catalogo MePa ("CIMITEROWEB con personalizzazioni"), e contiene l'intero patrimonio informativo storico digitalizzato relativo ai cimiteri comunali;
- l'interruzione del servizio di manutenzione e assistenza determinerebbe l'impossibilità di garantire l'aggiornamento normativo dell'applicativo, la correzione dei malfunzionamenti e la continuità operativa di un servizio pubblico essenziale a domanda individuale, con conseguente blocco delle operazioni cimiteriali e pregiudizio diretto per l'utenza;
- con determinazione del Direttore n. 248 del 07/07/2025 il servizio di manutenzione e assistenza del software "CimiteroWeb" è stato affidato alla medesima società per il periodo 1° luglio – 31 dicembre 2025, per l'importo di € 3.520,50 oltre IVA (CIG B78D203273);
- le Condizioni generali di fornitura allegate alla scheda di catalogo (documento "condizioni 2026.pdf") stabiliscono che il servizio di assistenza ha durata dal 1° gennaio al 31 dicembre di ciascun anno;
- il servizio di manutenzione e assistenza è stato reso senza soluzione di continuità anche nel periodo 1° gennaio – 30 giugno 2026, a garanzia della continuità del servizio pubblico cimiteriale, e delle relative prestazioni l'Ente ha tratto piena e concreta utilità;

Dato atto che:

- la società Gruppo Marche Informatica S.r.l., con dichiarazione di esclusiva resa nelle Condizioni generali allegate al catalogo MePa, ha attestato di essere titolare dei diritti d'autore sui prodotti software da essa sviluppati e di eseguire in esclusiva e direttamente, su tutto il territorio nazionale, i servizi di assistenza, manutenzione, aggiornamento e personalizzazione dei medesimi;
- la prestazione presenta pertanto carattere di infungibilità, non essendo giuridicamente e tecnicamente possibile che operatori terzi intervengano sul codice sorgente proprietario e sulle personalizzazioni sviluppate per l'Ente, con conseguente assenza di alternative sul mercato per la specifica prestazione richiesta;
- l'eventuale sostituzione dell'applicativo comporterebbe la migrazione integrale della banca dati storica, la riscrittura delle personalizzazioni, la formazione degli operatori e un fisiologico periodo di fermo operativo, con oneri complessivi non proporzionati rispetto al valore annuo del canone e con rischio di soluzione di continuità del servizio cimiteriale;
- il precedente contratto è stato eseguito in modo accurato e la qualità delle prestazioni rese è risultata pienamente soddisfacente, non essendo stati registrati inadempimenti, contestazioni o applicazioni di penali;
- ricorrono conseguentemente, in via concorrente e non alternativa, tutti i presupposti di cui all'art. 49,

comma 4, del D.Lgs. 36/2023 – come modificato dall'art. 17 del D.Lgs. 209/2024 – per la deroga motivata al principio di rotazione (struttura del mercato, effettiva assenza di alternative, accurata esecuzione del precedente contratto e qualità della prestazione resa), in conformità all'orientamento espresso dal MIT con parere n. 2084/2023;

- il canone annuo di € 7.950,00 oltre IVA remunera un perimetro prestazionale ampio, comprensivo della manutenzione adattativa, tecnologico-evolutiva, preventiva, correttiva e migliorativa, nonché del servizio di supporto agli operatori con formula 8x5xNBD e tempi di presa in carico e di risposta graduati per livello di criticità (bloccante, grave, media, lieve), risultando pertanto congruo rispetto al valore di mercato di analoghi servizi di manutenzione di software gestionali per la pubblica amministrazione;
- la voce relativa alla teleassistenza e alle customizzazioni (art. TEL64, € 64,00/ora oltre IVA) non costituisce corrispettivo fisso, bensì monte ore massimo attivabile a consumo per prestazioni escluse dal canone, da autorizzarsi di volta in volta da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto;
- l'affidamento, per valore economico, caratteristiche e durata, non presenta alcun interesse transfrontaliero certo ai sensi della normativa e della giurisprudenza eurounitaria;

Rilevato che:

- nel rispetto dell'obbligo di ricorso agli strumenti telematici di negoziazione, l'Area E-Procurement ha operato sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa), bando "Servizi", categoria "Licenze software – MePa Servizi", scheda tecnica 3095 "Servizi di manutenzione Software", CPV 72267100-0 "Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione";
- è stato emesso l'Ordinativo di Esecuzione Immediata n. 9154418 del 23/07/2026, a valere sulla Procedura di acquisto n. 1638651, in favore di GRUPPO MARCHE INFORMATICA S.R.L., con sede legale in Macerata (MC), Contrada Potenza n. 11, C.F./P.IVA 00800930430, PEC info@pec.gruppomarche.info;
- l'ordine ha ad oggetto: a) l'articolo 17990GMI "ASSISTENZA SOFTWARE 2026" – CimiteroWeb con personalizzazioni, per € 7.950,00 oltre IVA; b) l'articolo TEL64 "TELEASSISTENZA-CUSTOMIZZAZIONI (costo orario)", per n. 20 ore al prezzo unitario di € 64,00 oltre IVA, pari a € 1.280,00 oltre IVA;
- l'importo complessivo dell'affidamento ammonta pertanto a € 9.230,00 oltre IVA 22% pari a € 2.030,60, e quindi a complessivi € 11.260,60 (IVA inclusa), importo inferiore alla soglia di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023;
- la stipula del contratto si perfeziona telematicamente mediante la sottoscrizione digitale dell'ordine diretto da parte del Punto Ordinante e la conseguente accettazione da parte del fornitore, restando il rapporto disciplinato, oltre che dall'ordine, dalle Condizioni generali di contratto applicabili e dalle Condizioni generali di fornitura allegate alla scheda di catalogo;
- per la presente procedura è stato acquisito il Codice Identificativo Gara (CIG) BC81EC6A63; l'affidamento non è finanziato con risorse del PNRR e non ricorre l'obbligo di acquisizione del CUP;
- l'operatore economico ha assunto gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136/2010;

Ritenuto che:

- sia opportuno, in tale sede, valutare l'inserimento nei futuri documenti contrattuali di clausole a tutela dell'Ente in materia di portabilità e restituzione dei dati in formato aperto ed elaborabile, di documentazione delle interfacce e di reversibilità del servizio;
- ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 sia possibile, in casi debitamente motivati, non richiedere la garanzia definitiva per i contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, tenuto conto della modesta entità economica dell'affidamento, della natura continuativa della prestazione e della positiva esecuzione dei precedenti rapporti contrattuali;

Visti:

- lo Statuto dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali;
- il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2026-2028,

aggiornato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 28/01/2026;

- la determinazione direttoriale n. 73 del 03/03/2026 “ATTO DI RIORGANIZZAZIONE CONSEGUENTE ALLA DELIBERAZIONE DI C.D.A. N. 39/2025”, che assegna alla Macrostruttura 5 la competenza in materia di e-procurement;

DETERMINA

1. Di stabilire che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale di questa Determinazione;
2. Di affidare direttamente, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, mediante Ordinativo di Esecuzione Immediata n. 9154418 a valere sulla Procedura di acquisto n. 1638651 sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa), il servizio di manutenzione e assistenza del software gestionale “CimiteroWeb” con personalizzazioni alla società **GRUPPO MARCHE INFORMATICA S.R.L., con sede legale in Macerata (MC), Contrada Potenza n. 11, C.F./P.IVA 00800930430, per l'annualità dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2026;**
3. Di prendere atto dei termini economici dell'affidamento, pari a € 7.950,00 oltre IVA per il canone annuo di assistenza e manutenzione (art. 17990GMI) e a € 1.280,00 oltre IVA per n. 20 ore di teleassistenza e customizzazioni al prezzo orario di € 64,00 (art. TEL64), per un importo complessivo di € 9.230,00 oltre IVA 22% di € 2.030,60, e dunque di complessivi € 11.260,60;
4. Di precisare che la componente di cui all'articolo TEL64 costituisce monte ore massimo attivabile a consumo, da autorizzarsi preventivamente e per iscritto da parte del direttore dell'esecuzione del contratto, e che le ore non utilizzate non danno luogo ad alcun corrispettivo;
5. Di stabilire che la liquidazione del corrispettivo avverrà previo riscontro della regolare esecuzione del servizio, a fronte di fattura elettronica intestata all'Ente recante l'indicazione del CIG BC81EC6A63, previa acquisizione del DURC regolare e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136/2010;
6. Di individuare quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il Dott. Mauro Diodato, Capo Area E-Procurement, e di nominare direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del medesimo decreto, la dott.ssa Alison De Rito – referente area servizi cimiteriali;
7. Di demandare al RUP l'esecuzione di ogni adempimento consequenziale, ivi compresi gli obblighi di comunicazione e pubblicazione sulla Piattaforma Contratti Pubblici ai fini della trasparenza e della vigilanza ANAC;
8. Di disporre la pubblicazione della presente determinazione, unitamente ai dati essenziali del contratto di cui all'art. 28 del D.Lgs. 36/2023, all'Albo Pretorio online e nella sezione “Amministrazione Trasparente” – sottosezione “Bandi di gara e contratti” – del sito istituzionale dell'Azienda Speciale, secondo le modalità previste dal D.Lgs. 33/2013 e dalle indicazioni ANAC vigenti;
9. Di trasmettere il presente atto ai destinatari indicati tramite protocollo aziendale.

L'istruttore del procedimento – Dott.ssa Alison De Rito

Il Responsabile Unico del Progetto – RUP Dott. Mauro Diodato

IL DIRETTORE DELL'AZIENDA
Dott. Eros Donatelli